

3 久喜市行政改革実施計画実施項目

1 市民ニーズに対応した行政サービスの向上

(1) 窓口サービスの充実

| | | | | | |
|---------|--|--------|--------|--------|-----------|
| 整理番号 | 1 | 主管課 | 企画政策課 | 関係課 | 市民課（総合窓口） |
| 実施項目 | 総合窓口の充実 | | | 目標時期 | 継続実施 |
| 現 状 | 市民課（総合窓口）において、住民異動や戸籍の届出、印鑑登録申請、国民健康保険の資格異動、子ども医療費の受給資格申請、小・中学校の学区の指定などの業務を行っています。 | | | | |
| 改革の方針 | 市民課（総合窓口）を中心に、効果的・効率的で市民にわかりやすい窓口を構築するとともに、各種届出や申請が1箇所で完結できるワンストップサービスの充実を図ります。 | | | | |
| 実施内容 | 実施時期 | | | | |
| | 平成24年度 | 平成25年度 | 平成26年度 | 平成27年度 | 平成28年度 |
| 総合窓口の充実 | | | | | |
| 数値目標 | 平成24年度 | 平成25年度 | 平成26年度 | 平成27年度 | 平成28年度 |
| 財政効果額 | 平成24年度 | 平成25年度 | 平成26年度 | 平成27年度 | 平成28年度 |

| | | | | | |
|-----------|---|--------|-----------|--------|--------|
| 整理番号 | 2 | 主管課 | 市民課（総合窓口） | 関係課 | 企画政策課 |
| 実施項目 | 一般旅券（パスポート）の申請受理、交付等の実施 | | | 目標時期 | 平成24年度 |
| 現 状 | 一般旅券の発給は、県の旅券窓口であるパスポートセンター（大宮）・春日部支所等で実施しています。 | | | | |
| 改革の方針 | 県のパスポートセンター等で行っている一般旅券発給事務の権限移譲を受入れ、久喜市民の旅券の発給（申請受理、交付）事務を行います。 | | | | |
| 実施内容 | 実施時期 | | | | |
| | 平成24年度 | 平成25年度 | 平成26年度 | 平成27年度 | 平成28年度 |
| 一般旅券の発給事務 | 準備 | | | | |
| 数値目標 | 平成24年度 | 平成25年度 | 平成26年度 | 平成27年度 | 平成28年度 |
| 一般旅券の申請件数 | 5,000件 | 5,000件 | 5,000件 | 5,000件 | 5,000件 |
| 財政効果額 | 平成24年度 | 平成25年度 | 平成26年度 | 平成27年度 | 平成28年度 |
| | -3,679千円 | | | | |

(2) 行政サービスの向上

| | | | | | |
|------------------|---|--------|-----------|--------|--------|
| 整理番号 | 3 | 主管課 | 市民課（総合窓口） | 関係課 | 関係課 |
| 実施項目 | 証明書交付方法の拡充 | | | 目標時期 | 平成26年度 |
| 現 状 | 住民票・印鑑証明書・税証明は、本庁舎及び各総合支所の窓口で交付しているほか、市役所、ふれあいセンター久喜、中央公民館に自動交付機を設置し、交付しています。 | | | | |
| 改革の方針 | 市民サービスの向上を図るため、他の公共施設への自動交付機の設定及びコンビニエンスストアでの各種証明書の交付を検討します。 | | | | |
| 実施内容 | 実施時期 | | | | |
| | 平成24年度 | 平成25年度 | 平成26年度 | 平成27年度 | 平成28年度 |
| 自動交付機の設定及びコンビニ交付 | 検討 | | | | |
| 新たな方法による証明書の交付 | | 準備 | 実施 | | |
| 数値目標 | 平成24年度 | 平成25年度 | 平成26年度 | 平成27年度 | 平成28年度 |
| | | | | | |
| | | | | | |
| 財政効果額 | 平成24年度 | 平成25年度 | 平成26年度 | 平成27年度 | 平成28年度 |
| | | | | | |

| | | | | | |
|---------------------|---|---------|-----------|----------|----------|
| 整理番号 | 4 | 主管課 | 市民課（総合窓口） | 関係課 | 関係課 |
| 実施項目 | 自動交付機による証明書発行手数料の引き下げ | | | 目標時期 | 平成26年度 |
| 現 状 | 住民票・印鑑証明書・税証明の発行手数料は、窓口及び自動交付機ともに同額となっています。 ※平成22年度 自動交付機による証明書発行件数 23,805件 平成23年度 自動交付機による証明書発行見込み件数 21,800件 | | | | |
| 改革の方針 | 自動交付機の利用を促進し、市民サービスの向上及び窓口業務の軽減を図るため、自動交付機による証明書発行手数料の引き下げを検討します。 | | | | |
| 実施内容 | 実施時期 | | | | |
| | 平成24年度 | 平成25年度 | 平成26年度 | 平成27年度 | 平成28年度 |
| 証明書発行手数料の引き下げ（△50円） | 検討 | 準備 | 実施 | | |
| | | | | | |
| 数値目標 | 平成24年度 | 平成25年度 | 平成26年度 | 平成27年度 | 平成28年度 |
| 自動交付機による証明書発行件数 | 22,000件 | 22,000件 | 24,000件 | 24,500件 | 25,000件 |
| | | | | | |
| 財政効果額 | 平成24年度 | 平成25年度 | 平成26年度 | 平成27年度 | 平成28年度 |
| | | | -1,200千円 | -1,225千円 | -1,250千円 |

| | | | | | |
|---------------------|---|--------|--------|--------|--------|
| 整理番号 | 5 | 主管課 | 収納課 | 関係課 | 関係課 |
| 実施項目 | 市税等のペイジー及びクレジットカードによる収納の検討 | | | 目標時期 | 平成25年度 |
| 現 状 | 市税、国民健康保険税等の収納は、窓口収納（市役所や金融機関）、口座振替及びコンビニ収納により行っています。 | | | | |
| 改革の方針 | 市税等の納付機会の拡大及び市民サービスの向上を図るため、ペイジー（税金や公共料金などの支払いを、パソコンや携帯電話、ATMから支払うことができること）及びクレジットカードによる収納を検討します。 | | | | |
| 実施内容 | 実施時期 | | | | |
| | 平成24年度 | 平成25年度 | 平成26年度 | 平成27年度 | 平成28年度 |
| ペイジー及びクレジットカードによる収納 | 検討 | | 適時実施 | | |
| 数値目標 | 平成24年度 | 平成25年度 | 平成26年度 | 平成27年度 | 平成28年度 |
| 財政効果額 | 平成24年度 | 平成25年度 | 平成26年度 | 平成27年度 | 平成28年度 |

| | | | | | |
|---------------|---|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 整理番号 | 6 | 主管課 | 障がい者福祉課 | 関係課 | |
| 実施項目 | 重度心身障害者医療費の市内窓口払いの見直し | | | 目標時期 | 平成24年度 |
| 現 状 | 市内医療機関を受診する際に発生する医療保険の自己負担分は、償還払い方式（利用者が一旦医療機関に支払い、後日給付費を市から受け取る）を採っており、本人から請求があった医療費分について助成しています。 ※平成22年度支給件数 67,003件 | | | | |
| 改革の方針 | 受診者の一時的な経済的負担の軽減を図るため、助成方法を見直し、市内医療機関での窓口払いを廃止します。 | | | | |
| 実施内容 | 実施時期 | | | | |
| | 平成24年度 | 平成25年度 | 平成26年度 | 平成27年度 | 平成28年度 |
| 医療機関での窓口払いの廃止 | 準備 | 実施 | | | |
| 数値目標 | 平成24年度 | 平成25年度 | 平成26年度 | 平成27年度 | 平成28年度 |
| 支給見込み件数 | 70,005件 | 71,545件 | 73,119件 | 74,728件 | 76,372件 |
| 財政効果額 | 平成24年度 | 平成25年度 | 平成26年度 | 平成27年度 | 平成28年度 |
| | -10,382千円 | -14,755千円 | -23,675千円 | -33,588千円 | -44,931千円 |

| | | | | | |
|-------------------|--|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 整理番号 | 7 | 主管課 | 介護福祉課 | 関係課 | |
| 実施項目 | 自立支援デイサービス事業の推進 | | | 目標時期 | 平成25年度 |
| 現 状 | 自立支援デイサービス事業は、高齢者の健康維持を図り、要介護・要支援への進行を防止するため、実施しています。 ※平成23年度 13会場で実施 | | | | |
| 改革の方針 | 自立支援デイサービス事業を各小学校区（23会場）で実施します。 | | | | |
| 実施内容 | 実施時期 | | | | |
| | 平成24年度 | 平成25年度 | 平成26年度 | 平成27年度 | 平成28年度 |
| 自立支援デイサービス事業の実施 | 実施 | | | | |
| 数値目標 | 平成24年度 | 平成25年度 | 平成26年度 | 平成27年度 | 平成28年度 |
| 自立支援デイサービス事業の実施会場 | 市内21会場 | 市内23会場 | 市内23会場 | 市内23会場 | 市内23会場 |
| 財政効果額 | 平成24年度 | 平成25年度 | 平成26年度 | 平成27年度 | 平成28年度 |
| | -10,992千円 | -16,478千円 | -16,478千円 | -16,478千円 | -16,478千円 |

| | | | | | |
|--------------|--|---------|---------|---------|---------|
| 整理番号 | 8 | 主管課 | 保育課 | 関係課 | |
| 実施項目 | 公立保育所の乳児（0歳児）保育の拡大 | | | 目標時期 | 平成26年度 |
| 現 状 | 市内には公立保育所が5園あり、乳児（0歳児）保育は、ひまわり保育園（定員6人）で実施しています。 | | | | |
| 改革の方針 | すみれ保育園とさくら保育園の建て替えに併せて、両園で乳児（0歳児）保育を実施します。 | | | | |
| 実施内容 | 実施時期 | | | | |
| | 平成24年度 | 平成25年度 | 平成26年度 | 平成27年度 | 平成28年度 |
| すみれ保育園 | 準備 | 実施 | | | |
| さくら保育園 | 準備 | | 実施 | | |
| 数値目標 | 平成24年度 | 平成25年度 | 平成26年度 | 平成27年度 | 平成28年度 |
| 乳児（0歳児）保育の定員 | 6人 | 12人 | 18人 | 18人 | 18人 |
| 財政効果額 | 平成24年度 | 平成25年度 | 平成26年度 | 平成27年度 | 平成28年度 |
| | | 1,738千円 | 3,476千円 | 3,476千円 | 3,476千円 |

| | | | | | |
|-------------|--|--------|--------|--------|--------|
| 整理番号 | 9 | 主管課 | 生涯学習課 | 関係課 | |
| 実施項目 | 放課後子ども教室の推進 | | | 目標時期 | 継続実施 |
| 現 状 | 地域社会の中で、心豊かで健やかに育まれる環境づくりを推進するため、放課後子ども教室を開設しています。 ※平成23年度 市内16校で開設 | | | | |
| 改革の方針 | 放課後子ども教室の開設を市内全校（23校）に拡大します。 | | | | |
| 実施内容 | 実施時期 | | | | |
| | 平成24年度 | 平成25年度 | 平成26年度 | 平成27年度 | 平成28年度 |
| 放課後子ども教室 | 実施 | | | | |
| 数値目標 | 平成24年度 | 平成25年度 | 平成26年度 | 平成27年度 | 平成28年度 |
| 放課後子ども教室の開設 | 19校 | | | | |
| 財政効果額 | 平成24年度 | 平成25年度 | 平成26年度 | 平成27年度 | 平成28年度 |
| | -795千円 | | | | |

| | | | | | |
|-----------------|--|--------|--------|--------|--------|
| 整理番号 | 10 | 主管課 | 生活安全課 | 関係課 | 企画政策課 |
| 実施項目 | 市内公共交通の充実 | | | 目標時期 | 平成25年度 |
| 現 状 | 市が実施している公共交通は、久喜地区では市内循環バス、鷲宮地区では福祉巡回バスをそれぞれの地区内で運行していますが、菖蒲地区及び栗橋地区は、実施していません。 | | | | |
| 改革の方針 | 公共交通の充実を図るため、市内全域における公共交通を検討し、市内循環バスの必要に応じた再編及び延伸並びにデマンド交通（事前予約による乗り合い移動交通）の導入などに取り組みます。 | | | | |
| 実施内容 | 実施時期 | | | | |
| | 平成24年度 | 平成25年度 | 平成26年度 | 平成27年度 | 平成28年度 |
| 地域公共交通会議の設置及び審議 | 検討 | | | | |
| 実証運行（実績の評価、検証） | | 試行 | | | |
| 本格運行 | | | 実施 | | |
| 数値目標 | 平成24年度 | 平成25年度 | 平成26年度 | 平成27年度 | 平成28年度 |
| 財政効果額 | 平成24年度 | 平成25年度 | 平成26年度 | 平成27年度 | 平成28年度 |
| | | | | | |

| | | | | | |
|---------------|---|--------|--------|--------|--------|
| 整理番号 | 11 | 主管課 | 自治振興課 | 関係課 | 関係課 |
| 実施項目 | 市民活動のための場所の提供 | | | 目標時期 | 平成26年度 |
| 現 状 | 市民活動団体は活動場所がないため、コミュニティセンターを利用しています。 | | | | |
| 改革の方針 | 市民活動を推進するため、市民活動団体の活動状況を調査し、会議や打合せを行う場所の提供を検討します。 | | | | |
| 実施内容 | 実施時期 | | | | |
| | 平成24年度 | 平成25年度 | 平成26年度 | 平成27年度 | 平成28年度 |
| 市民活動団体の活動状況調査 | 実施 | | | | |
| 市民活動のための場所の提供 | | 検討 | | 適時実施 | |
| 数値目標 | 平成24年度 | 平成25年度 | 平成26年度 | 平成27年度 | 平成28年度 |
| | | | | | |
| | | | | | |
| 財政効果額 | 平成24年度 | 平成25年度 | 平成26年度 | 平成27年度 | 平成28年度 |
| | | | | | |

(3) 公共施設の耐震化の推進

| | | | | | |
|-------------|---|--------------|------------|--------|--------|
| 整理番号 | 12 | 主管課 | 教育総務課 | 関係課 | 開発建築課 |
| 実施項目 | 小・中学校施設の耐震化の推進 | | | 目標時期 | 継続実施 |
| 現 状 | 一部の学校施設は、耐震化が完了していない状況にあります。 ※平成23年4月1日現在の耐震化率 78.8% (耐震性のある建物：89棟/小中学校施設全棟数：113棟) | | | | |
| 改革の方針 | 小・中学校施設は、平成27年度までに耐震補強工事を完了します。 | | | | |
| 実施内容 | 実施時期 | | | | |
| | 平成24年度 | 平成25年度 | 平成26年度 | 平成27年度 | 平成28年度 |
| 小・中学校施設の耐震化 | 実施 | | | | |
| 数値目標 | 平成24年度 | 平成25年度 | 平成26年度 | 平成27年度 | 平成28年度 |
| 耐震化率 | 89.4% | 96.5% | 100% | 100% | |
| 財政効果額 | 平成24年度 | 平成25年度 | 平成26年度 | 平成27年度 | 平成28年度 |
| | -977,322千円 | -1,434,709千円 | -382,683千円 | | |

| | | | | | |
|----------|--|----------------------|----------------------|--------|--------|
| 整理番号 | 13 | 主管課 | 管財課 施設所管課 | 関係課 | 開発建築課 |
| 実施項目 | 本庁舎及び公民館等の公共施設の耐震化の推進 | | | 目標時期 | 継続実施 |
| 現 状 | 本庁舎や公共施設の一部の施設は、耐震化が完了していない状況にあります。 ※平成23年6月30日現在の耐震化率 71.9% (耐震性のある建物：41棟/小中学校施設以外の建築物全棟数：57棟) | | | | |
| 改革の方針 | 本庁舎及び公民館等の公共施設のうち、耐震化に未対応の施設は、平成27年度を目途に、耐震化を図ります。 | | | | |
| 実施内容 | 実施時期 | | | | |
| | 平成24年度 | 平成25年度 | 平成26年度 | 平成27年度 | 平成28年度 |
| 公共施設の耐震化 | 実施 | | | | |
| 本庁舎の耐震化 | 準備 | 実施 | | | |
| 数値目標 | 平成24年度 | 平成25年度 | 平成26年度 | 平成27年度 | 平成28年度 |
| 耐震化率 | 71.9% | | | 100% | |
| 財政効果額 | 平成24年度 | 平成25年度 | 平成26年度 | 平成27年度 | 平成28年度 |
| | -19,402千円 | -400,000千円 (本庁舎分) | -600,000千円 (本庁舎分) | | |